

令和4年9月9日
広島県中小企業団体中央会

個人情報(メールアドレス)の流出に関するお詫び

本日弊社職員のメール誤送信により個人情報(メールアドレス)が流出する事態が発生いたしました。

関係者の皆様に、多大なご迷惑とご心配をお掛けすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 個人情報流出の経緯

・令和4年9月8日(木)18:47、19:02

弊社職員が、令和4年9月8日開催のセミナーの資料提供を希望された参加者様(63名)に、電子メールを2度に分け送信いたしました。その際18:47に送信したメール(29名分)において、BCCに入力すべきメールアドレスを誤って宛先に入力し送信したため、他の参加者様のメールアドレスが表示される状態となりました。

・令和4年9月8日(木)19:13

電子メールを受領された参加者様からのご指摘で本件を把握いたしました。

なお、メールアドレス以外の情報の流出はございません。

2. 流出した個人情報

当会主催セミナー(令和4年9月8日開催)参加者のメールアドレス(合計29件)

3. 対応状況

当該電子メールの送信先の皆様に、メールで状況の説明とお詫びをさせていただくとともに、当該メールの削除をお願いいたしました。

なお、監督官庁には、すみやかに報告を致します。

4. 再発防止策

今後の再発防止に向けて、個人情報を含む重要な電子メールを送信する際に遵守すべき事項を再整備し、改めて全職員に周知徹底いたします。また、継続的に個人情報保護および情報セキュリティ教育を徹底し、情報管理体制の強化に取り組んでまいります。

5. 本件に関するお問い合わせ先

広島県中小企業団体中央会 事業推進部

jigyosuishin@chuokai-hiroshima.or.jp

電話：082-228-0926