

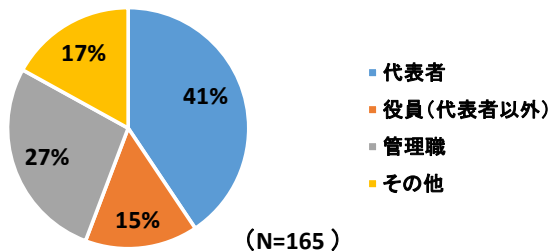
中小・小規模事業者のテレワーク・リモートワーク導入課題に関するアンケート 集計結果

広島県中小企業団体中央会

1.このアンケートの回答者を教えてください。

代表者	41% (67 人)
役員(代表者以外)	15% (25 人)
管理職	27% (45 人)
その他	17% (28 人)

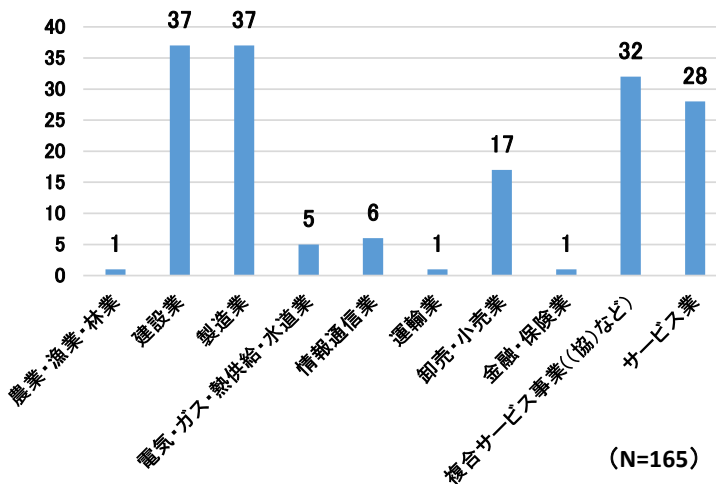
回答者の役職



2.御社の業種を教えてください。

農業・漁業・林業	1 社
建設業	37 社
製造業	37 社
電気・ガス・熱供給・水道業	5 社
情報通信業	6 社
運輸業	1 社
卸売・小売業	17 社
金融・保険業	1 社
複合サービス事業((協)など)	32 社
サービス業	28 社

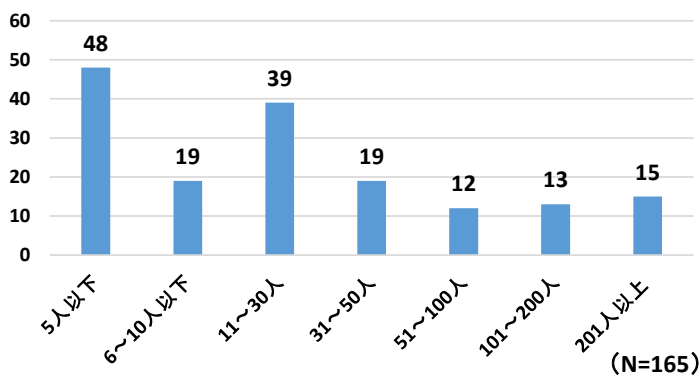
業種



3.御社の従業員数について教えてください。

5人以下	48 社
6~10人以下	19 社
11~30人	39 社
31~50人	19 社
51~100人	12 社
101~200人	13 社
201人以上	15 社

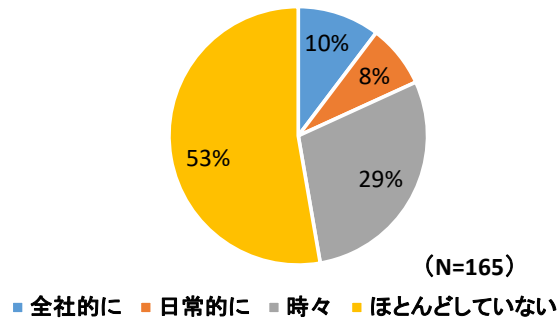
従業員数



4.オンライン会議を実施していますか？

全社的に	10%	(17 社)
日常的に	8%	(13 社)
時々	29%	(48 社)
ほとんどしていない	53%	(87 社)

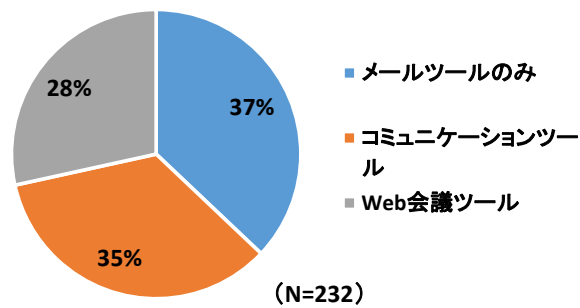
オンライン会議の実施状況



5.グループウェア等を導入していますか？(複数回答可)

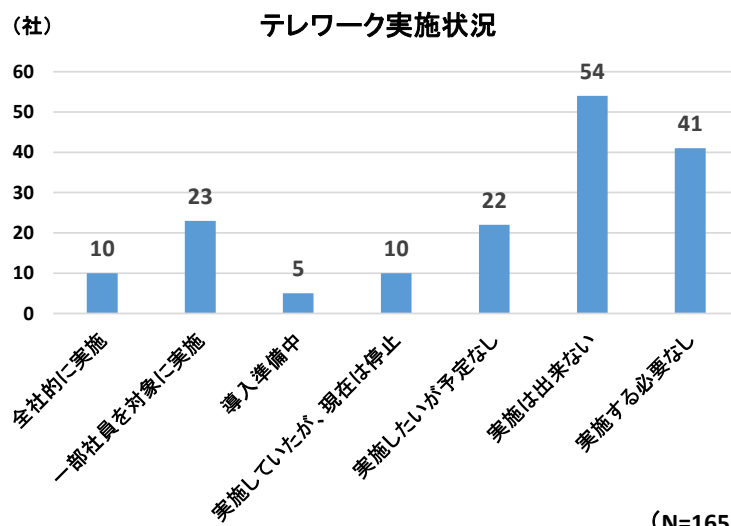
メールツールのみ	52%	(86 社)
コミュニケーションツール	48%	(80 社)
Web会議ツール	40%	(66 社)

グループウェア等の導入状況



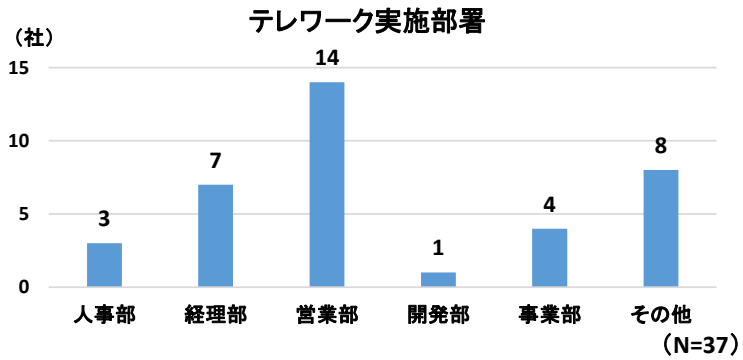
6.テレワークを行っていますか？

全社的に実施	10 社
一部社員を対象に実施	23 社
導入準備中	5 社
実施していたが、現在は停止	10 社
実施したいが予定なし	22 社
実施は出来ない	54 社
実施する必要なし	41 社



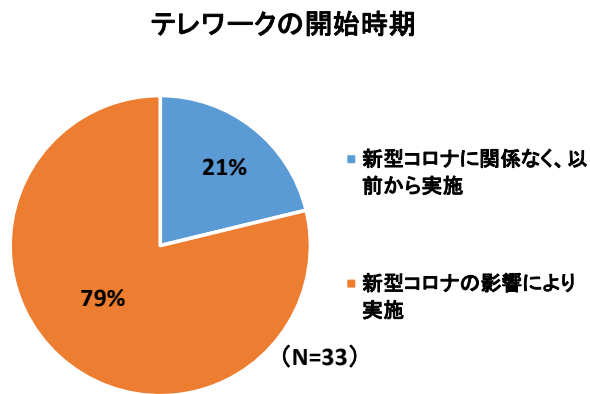
7.実際にテレワークを実施している部署を教えてください。(複数回答可)

人事部	3社
経理部	7社
営業部	14社
開発部	1社
事業部	4社
その他	8社



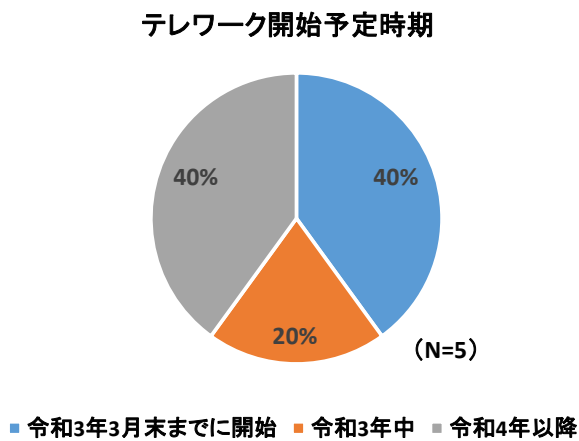
8.テレワークを開始された時期について教えてください。

新型コロナに関係なく、以前から実施	21% (7社)
新型コロナの影響により実施	79% (26社)



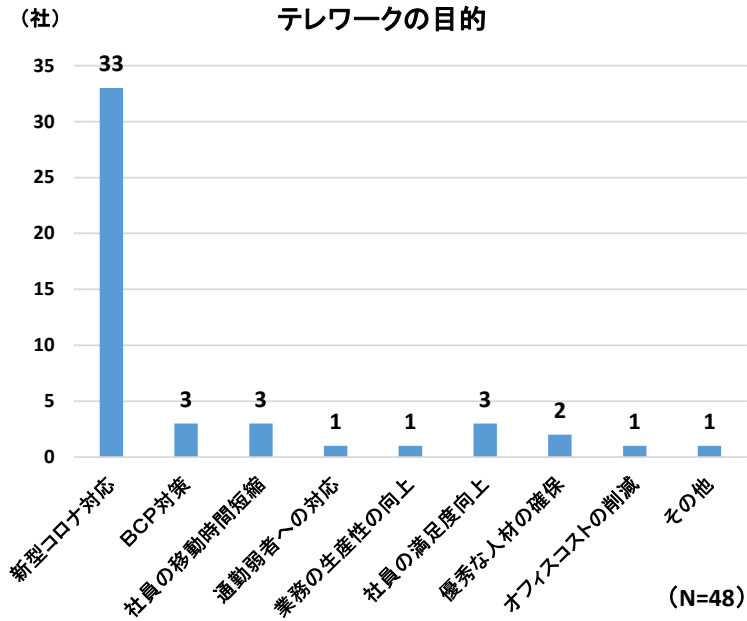
9.いつ頃からテレワークの開始を予定していますか？

令和3年3月末までに開始	40% (2社)
令和3年中	20% (1社)
令和4年以降	40% (2社)



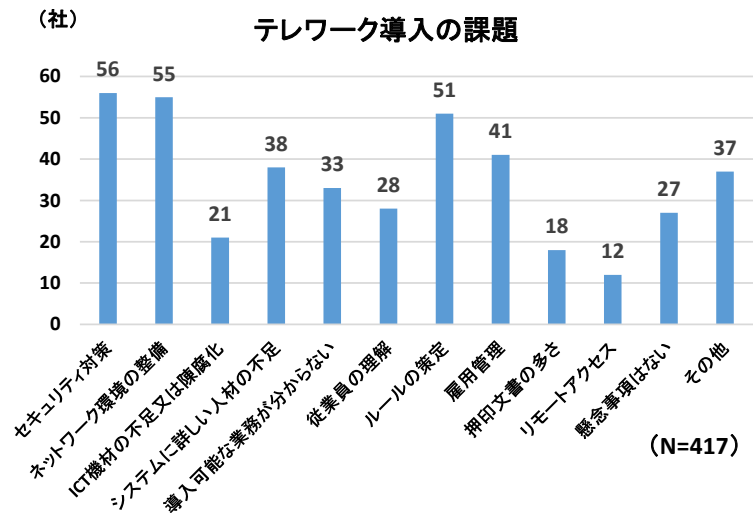
10.テレワークに取り組む目的は何ですか？

新型コロナ対応	33社
BCP対策	3社
社員の移動時間短縮	3社
通勤弱者への対応	1社
業務の生産性の向上	1社
社員の満足度向上	3社
優秀な人材の確保	2社
オフィスコストの削減	1社
その他	1社



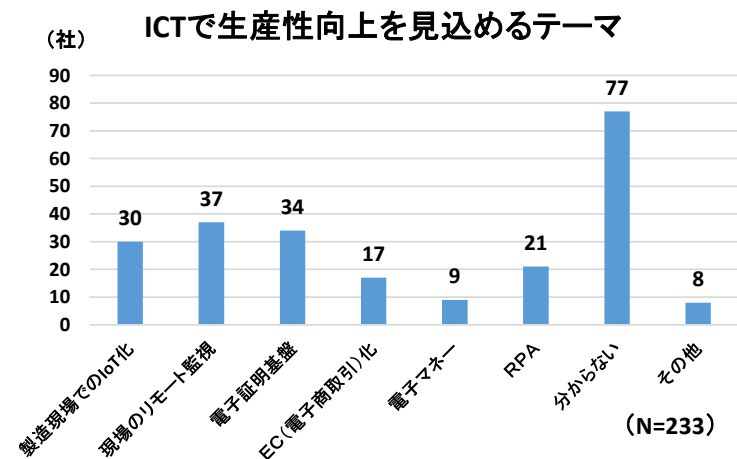
11.テレワーク導入のための課題は何ですか？(複数回答)

・セキュリティ対策	56社
・ネットワーク環境の整備	55社
・ICT機材の不足又は陳腐化	21社
・システムに詳しい人材の不足	38社
・導入可能な業務が分からない	33社
・従業員の理解	28社
・ルールの策定	51社
・雇用管理	41社
・押印文書の多さ	18社
・リモートアクセス	12社
・懸念事項はない	27社
・その他	37社



12.ICT活用で生産性向上の見込めるテーマは何ですか？(複数回答)

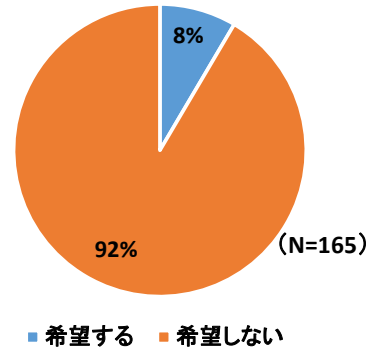
製造現場でのIoT化	30社
現場のリモート監視	37社
電子証明基盤	34社
EC(電子商取引)化	17社
電子マネー	9社
RPA	21社
分からない	77社
その他	8社



13.テレワークの導入・運用の改善についての支援を希望しますか？[テレワーク推進のための合同セミナーへの出席]

希望する 8% (14 社)
希望しない 92% (151 社)

テレワーク支援希望(セミナー出席)



14.テレワークの導入・運用の改善についての支援を希望しますか？ [テレワーク導入に向けた専門家の無料派遣]

希望する 4% (7 社)
希望しない 96% (158 社)

テレワーク支援希望(専門家派遣)

