

特集 頭巻 組合紹介

広島県電器商業組合

地域に信頼される 町の電気店であり続ける

理事長

尾藤 武士 氏



組合設立までの経緯

明治15年に東京・銀座で我が国初の電灯が灯され、石油灯、ガス灯の時代を経て、明治27年ごろから家庭の電球の販売から配線器具の工事までを取り扱うようになったのが、町の電気店さんの始まりです。

昭和の初期ごろからラジオが普及し、町の電気店さんでもラジオの受信機を取り扱う店が増えて来ました。当時のラジオはお客様から注文を受け、1台ずつハンダごてを使い、

組立てておりました。その後、急速にテレビが普及し、ラジオからテレビの時代に移るとともに、大量生産による低価格化によって、流通の現場では激しい競争が始まりました。

組合は、昭和33年に公正な経済活動の機会を確保するために、現組合の前身である広島県ラジオ電器組合として418名で設立。その後、高度経済成長とともにテレビ等の生活家電の普及が加速する中、量販店との過当競争の抑制と販売価格の安定を目指して昭和35年、現在の広島県電器商業組合へと組織変更を行いました。

た。

創立50周年を期に 大きな転換

かつては「町の電気店」さんが日本全国津々浦々にありましたが、90年代に大型家電量販店が台頭し、現在ではインターネット通販へと、価格競争はさらに激しいものになっています。価格では量販店や通販には勝ち目もなく、ピーク時には800名余りの組合員がおりましたが、現在では300名余りに激減しています。営業を続けている店も、経営者の高齢化が進んでいるうえ、親の苦勞を見て子どもが後を継ぎたがらないケースが増えています。組合員の商売が成り立っているから組合が存在できる、組合員に対するサポートの中身が組合の存在意義に直結していると思っています。

これまで、非出資組合として研修会や情報提供、行政庁とのパイプ役を主な事業としていましたが、平成23年組合創立50周年を期に組合員への経営支援をより効果的に実施するため、経済事業が行える出資組合へ移行しました。これは組合活動の範囲を広げる大きな転機となり、組合員の経営を改善していく後押しになるとともに、今では組合自体の収益源にもなり、大きな成果を出しています。

組合活動の取組み

出資組合として新たに始めた経済事業が、長期あんしん保証の実施で



す。通常、電化製品には1年間のメーカー無料保証がついてはいますが、お客様に安心して使い続けていただくため、有料で保証期間を延長するサービスを開始しました。これまでの無料のアフターサービスと異なり、お客様もサービス内容をよりシビアに評価されるため、近年では質の高いサービスを行う組合だとのブランドイメージを高揚させるメイン事業となっています。

また、20年ほど前から高齢者宅や独居老人宅への訪問による家電製品の安全点検をボランティアで行っています。高齢者や独居老人は電球一つ交換するのも一苦勞です。地元電



安全点検 ボランティア活動

気店との密接な関係を作って、困ったときには気軽に声がかけられ、そして、安心して年越しができるよう、世羅町からの点検要請がきっかけです。

活動では、コンセント部分や配線状況を点検し、タコ足配線による漏電などの危険性について丁寧に説明、アドバイスをしています。当初、このような活動は全国的に珍しかったのですが、今では「高齢者宅・無料安全点検訪問活動(サポーター活動)」として全国に広く浸透し、業界をあげての地域貢献となっています。

これからの町の電気店

これからも、地域密着型のサービスに力を入れていきます。時代とともに要請の内容は変わって来ていますが、それが求められていることは間違いありません。家電量販店に行くのは遠い、通販で家電を買うという発想も習慣も少ない。超高齢化社会が到来し、改めて「町の電気店」が必要とされていると感じています。困りごとに対応し、すぐに駆けつける町の電気店は、社会の大切なインフラです。アフターケアなどのサービス力で存在感をアピールして行くことが次への販売に繋がることだと思っています。

また、昨今は、省エネ家電、太陽光発電など「創」エネルギーシステム、電気を蓄える「畜」エネルギーシステ



ムなどの普及が進んでいます。「スマートライフ コンシェルジュ」という認定制度を活用し、時代に合わせた適切な提案ができる知識の習得を組合員に普及させ、顧客サービスの向上に結びつけています。

これからも、量販店ではできないお客のニーズにしっかり対応することで、さらなる信頼関係を構築し、町に必要な電気店であり続けたいと考えています。

(取材:情報調査部 正迫克典)

広島県電器商業組合

広島市南区京橋町7-2土居ビル201
TEL: 082-506-0282
FAX: 082-506-0297
<http://www.hiroshima-denki.com/>