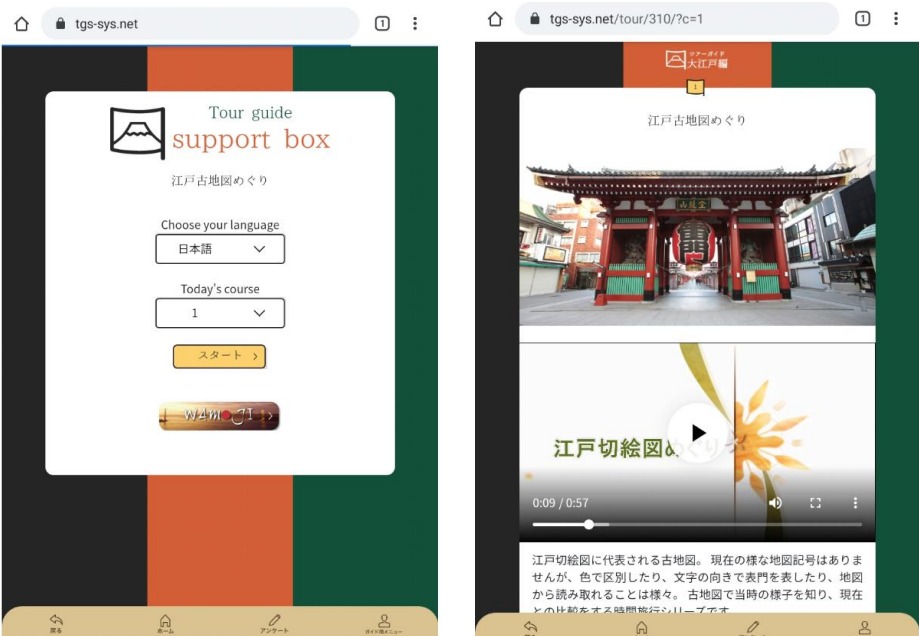


企業間連携によるオフラインWi-Fi ツアーガイドサポートシステム&ボックスの開発

インターネット接続環境（電波状況）に左右されることなく、自身のスマホやタブレット端末で、事業者の提供するコンテンツ（動画・クイズ・多言語ガイド等）を安定して供給するシステムを開発し、観光客の満足度を飛躍的に向上させる新たなサービス展開が可能となった。

コンテンツイメージ



旅行会社や地域行政等の強い要望で、観光地でも直接目にするのできない施設内部の画像等を、通信料や電波状況を気にすることなくスマートフォン、タブレット端末で多言語解説できる新たなツアーガイドサポートシステムを構築し、国内外ツアー客により一層の満足を提供するサービスを実現する。

MOTIVES システム開発のきっかけ

2015～2016年頃、カープキャンプ観戦バスツアーでバス内にサーバーを設置し準備した動画コンテンツを、乗客がスマホからWi-Fi接続し視聴するサービスが好評であった。また観光ガイドさんの高齢化による人手不足や、外国人対応をIT活用でフォローできないかという旅行会社や地域行政等からのリクエストがきっかけとなった。



TARGET 事業の目標

ツアーガイドサポートシステムは、管理・登録者サイドと、利用者サイドの両方から満足を得られるものでなければならない。そのため、前者に対する評価項目としてMAPの登録・編集機能、コース・静止画・動画・クイズ・アンケート・ナレーション・多言語の登録・修正機能、アンケート回収・集計機能について、機能性・操作性の観点から10段階評価で8点以上を目標と設定した。同様に後者についても優先度順に9項目を設定し機能性・操作性にレスポンスを追加して8点以上を目指した。

DETAIL&POINT 取り組みの内容

- 【ツアーガイドサポートシステム】
ツアー設定（ツアー登録、コース登録、ポイント登録、クイズ設定（クイズ登録、クイズの問題登録）
管理機能（ガイドPDF、対象ツアー設定、ガイドユーザー設定、HTMLダウンロード）
- 【ツアーガイドサポートボックス】
小型・軽量、Wi-Fi機能（数十メートル範囲内）、モバイルバッテリーで稼働

【コンテンツをツアーガイドサポートボックスへインストール】



開発したツアーガイドサポートシステム

RESULT 事業の成果

機能面・操作面においてほぼ当初の目標をクリアすることができました。ガイドさんのライブ音声とコンテンツ内のナレーション音声の共存についてはかなり苦労しましたが、何とか実装することができた。
また、インバウンド対応についてはこれまでのガイドでは対応できなかった多言語での説明等において非常に好評を得ることができた。
現在、商標やビジネス特許等の知的財産権の取得を進めている。（特許申請中）



旅行者が見たいこと、知りたい情報を動画を含めて多言語、且つ通信費無料でスマホ等に配信できること。

PROSPECT 今後の展望

国内の数カ所のツアー本番データを登録し、本番同様の検証を何度か繰り返して行い、更なるシステムのブラッシュアップを予定している。
新型コロナウイルス禍で、インバウンドが激減し、日本人の観光も自粛されていましたが、GoToキャンペーン等で日本人観光客も増えてきつつあり、ワクチンの開発が進めば近い将来必ずこの問題も沈静化すると期待している。そのタイミングを逃さないよう、各方面へ強力に売り込みをかけていく予定。

CORPORATE DATE 事業者概要

株式会社
ミックス

住所：広島県広島市中区本川町2丁目6-3
電話番号：082-292-3652
URL：<http://www.mix-net.co.jp/>



(株)ミックス
総合企画室室長
北川 和典

代表者名：浴 靖典
設立：1989年1月31日
資本金：2,000万円
従業員：20名
事業内容：インターネット関連業務

株式会社
タイロット・プランニング・オフィス

住所：広島県広島市西区観音本町1丁目7番24号
電話番号：082-233-9268
URL：<https://t-tpo.jp/>



(株)タイロット・プランニング・オフィス
代表取締役
谷 芳和

代表者名：谷 芳和
設立：2016年6月2日
資本金：300万円
従業員：1名
事業内容：旅行関連業務

～更なる成長へ向けて～

観光関連事業社様、美術館や資料館等展示施設運営事業社様、寺社仏閣等拝観関連事業社様、等々、無人にて案内やガイドが出来ますので、お気軽にご連絡ください。
（現在進行案件）
ガイドツアー企画会社様、ガイドレシーバー開発会社様、運輸機関様、コンベンションビューロー様、施設指定管理者様等多数。